

 <p><b>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD</b></p>	<b>ATENCION EN SALUD</b>	<b>Código: F-AS-PS02-05</b>
	<b>INFORME DE VISITA RED PRIVADA</b>	<b>Fecha Aprobación: 18/03/11</b>
		<b>Versión: 01</b>
		<b>Página 1 de 7</b>

<b>AREAS DE TRABAJO</b>	<b>PROCESOS</b>	<b>OBSERVACIONES</b>	<b>PLAN DE TRABAJO</b>	<b>RESPONSABLE DEL PROCESO</b>
<b>CONTRATACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>	El listado de actividades o servicios ofertados por IPS son los mismos que se contrataron o que se están prestando.			
	Que necesidades de servicios ofertados por la IPS se podrán tener en cuenta para mejorar la contratación			
	Verificar que la IPS se encuentre cumpliendo con los requisitos mínimos para la negociación y suscripción de contratos y/o de acuerdo con la red de prestadores definida.			

	<b>ATENCION EN SALUD</b>	<b>Código: F-AS-PS02-05</b>
	<b>INFORME DE VISITA RED PRIVADA</b>	<b>Fecha Aprobación: 18/03/11</b>
		<b>Versión: 01</b>
		<b>Página 2 de 7</b>

<b>AREAS DE TRABAJO</b>	<b>PROCESOS</b>	<b>OBSERVACIONES</b>	<b>PLAN DE TRABAJO</b>	<b>RESPONSABLE DEL PROCESO</b>
	Verificar los servicios contratados a partir de la capacidad instalada, frente al número de usuarios por atender (solicitar a la red prestadora)			
	Verificar la asistencia del modelo de atención en salud de la entidad contratante ( y su aplicación)			
	Solicitar la habilitación de los servicios ofertados e indicadores del sistema de información según resolución 1446 de 2006 ( analizar información recolectada y realizar el análisis para la toma de decisiones)			
<b>AUTORIZACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>	Verificación del proceso de autorizaciones (línea telefónica, horarios, fax y cumplimiento de la normatividad, personal de autorizaciones capacitado.			

 <p><b>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD</b></p>	<b>ATENCION EN SALUD</b>	<b>Código: F-AS-PS02-05</b>
	<b>INFORME DE VISITA RED PRIVADA</b>	<b>Fecha Aprobación: 18/03/11</b>
		<b>Versión: 01</b>
		<b>Página 3 de 7</b>

<b>AREAS DE TRABAJO</b>	<b>PROCESOS</b>	<b>OBSERVACIONES</b>	<b>PLAN DE TRABAJO</b>	<b>RESPONSABLE DEL PROCESO</b>
	Se tiene definido los indicadores de oportunidad de las autorizaciones que permita prestar los servicios de forma oportuna y medición de resultados.			
<b>SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA</b>	Ajuste al sistema departamental (revisión del sistema de referencia y contrarreferencia que garantice la oportunidad de la ubicación de los usuarios articulados con el CRUE			
	Verificación de la oportunidad en la atención de pacientes remitidos por el IDS ( entrega de solicitud vs atención)			
<b>SIAU</b>	Implementación del SIAU (Se tiene diseñado el sistema con establecimiento de formatos para evaluación de la satisfacción del usuario y sistema de quejas)			

 <p><b>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD</b></p>	<b>ATENCION EN SALUD</b>	<b>Código: F-AS-PS02-05</b>
	<b>INFORME DE VISITA RED PRIVADA</b>	<b>Fecha Aprobación: 18/03/11</b>
		<b>Versión: 01</b>
		<b>Página 4 de 7</b>

<b>AREAS DE TRABAJO</b>	<b>PROCESOS</b>	<b>OBSERVACIONES</b>	<b>PLAN DE TRABAJO</b>	<b>RESPONSABLE DEL PROCESO</b>
	Manejan indicadores de quejas (Identificando los usuarios del IDS)			
	Tiene implementado el sistema de quejas y reclamos.			
	Se han establecido planes de mejoramiento con metas y fechas programadas y evaluación de quejas respectivas.			
<b>EL SISTEMA DE CITAS Y OPORTUNIDAD DEL SERVICIO</b>	El sistema de citas evita los fichos y las colas.			
	Cuenta con procesos de citas por servicio.			
	El sistema se encuentra sistematizado.			

<p><b>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD</b></p>	<b>ATENCION EN SALUD</b>	<b>Código: F-AS-PS02-05</b>
	<b>INFORME DE VISITA RED PRIVADA</b>	<b>Fecha Aprobación: 18/03/11</b>
		<b>Versión: 01</b>
		<b>Página 5 de 7</b>

<b>AREAS DE TRABAJO</b>	<b>PROCESOS</b>	<b>OBSERVACIONES</b>	<b>PLAN DE TRABAJO</b>	<b>RESPONSABLE DEL PROCESO</b>
	El sistema permite registrar a fecha y tiempo real de solicitud de servicios.			
	El sistema permite cancelar citas a los usuarios.			
	El sistema permite reprogramar citas.			
<b>EL SISTEMA DE CITAS Y OPORTUNIDAD DEL SERVICIO</b>	El sistema de citas genera agenda por profesionales con horas de programación y de atención, sirviendo este como registro diario de atención y para valorar los tiempos de espera del usuario.			
	De acuerdo a programación se solicita al usuario presentarse con mínimo 15 minutos de anterioridad.			

 <p><b>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD</b></p>	<b>ATENCION EN SALUD</b>	<b>Código: F-AS-PS02-05</b>
	<b>INFORME DE VISITA RED PRIVADA</b>	<b>Fecha Aprobación: 18/03/11</b>
		<b>Versión: 01</b>
		<b>Página 6 de 7</b>

<b>AREAS DE TRABAJO</b>	<b>PROCESOS</b>	<b>OBSERVACIONES</b>	<b>PLAN DE TRABAJO</b>	<b>RESPONSABLE DEL PROCESO</b>
	El servicio de urgencias cuenta con un registro de fechas y hora de solicitud del paciente.			
	El sistema de solicitud de urgencias genera documento que conste de tiempo de solicitud, tiempo de atención y sirva como registro de atención.			
	En el proceso de citas se permite la evaluación de indicadores de oportunidad en servicio de tiempo real.			
	El sistema de citas funciona independiente a facturación.			
	El funcionamiento del sistema de citas cuenta con horario accequible.			

**UN NORTE PARATODOS**

 <b>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD</b>	<b>ATENCION EN SALUD</b>	<b>Código: F-AS-PS02-05</b>
	<b>INFORME DE VISITA RED PRIVADA</b>	<b>Fecha Aprobación: 18/03/11</b>
		<b>Versión: 01</b>
		<b>Página 7 de 7</b>

AREAS DE TRABAJO	PROCESOS	OBSERVACIONES	PLAN DE TRABAJO	RESPONSABLE DEL PROCESO
	Verifique existencia de soporte de registro de los demás indicadores de información para la calidad según normatividad vigente.			

**OBSERVACIONES:**

**FECHA:**

**QUIEN ATENDIO LA VISITA:**

**QUIEN REALIZA LA VISITA:**

**FIRMAS:**

**UN NORTE P7ARATODOS**

Av. 0 Calle 10 Edificio Rosetal Oficina 311. Teléfonos: 5715905- 5711319 - Fax 5717401.  
[www.ids.gov.co](http://www.ids.gov.co) San José de Cúcuta - Norte de Santander.