	ATENCION EN SALUD	Código: P-AS-SE04
	PROCEDIMIENTO EVALUACION DE ESES	Fecha Aprobación: 04/12/08
		Versión: 01
		Página 1 de 4

1. OBJETIVO

Realizar seguimiento al comportamiento financiero y de producción y productividad de servicios a las ESE en cumplimiento de competencia asignada al departamento.


2. RESPONSABLE

Funcionario Designado con Funciones de Coordinador de Atención en Salud

3. ASPECTOS GENERALES

- **CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD:** Se entiende como la provisión de servicios de salud a los usuarios individuales y colectivos de manera accesible y equitativa, a través de un nivel profesional óptimo, teniendo en cuenta el balance entre beneficios, riesgos y costos, con el propósito de lograr la adhesión y satisfacción de dichos usuarios. (Decreto 1011 de 2006).
- **ESES:** Es una categoría especial de entidad pública descentralizada, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, cuyo objeto es la prestación de servicios de salud. (Circular Única Supersalud 049 de 2008).
- **PRODUCCIÓN:** cuadro que provee la información del número de actividades realizadas en los diferentes servicios de una institución de salud en un periodo de tiempo determinado, desagregado por tipo de producto (Controles de enfermería, Consultas de medicina general electivas realizadas, Consultas de medicina especializada electivas realizadas, Consultas de medicina general urgentes realizadas, Consultas de medicina especializada urgentes realizadas, Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo, Total de consultas de odontología realizadas, Sesiones de odontología, Partos vaginales, Partos por cesárea, Número total de egresos, Egresos de salud mental, Número de pacientes en observación, Número de pacientes en unidad de cuidados intermedios o intensivos, Días estancia de los egresos, Días Cama Ocupada, Días cama disponible, Número de cirugías, Exámenes de Laboratorio y Número de imágenes diagnósticas) y

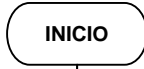
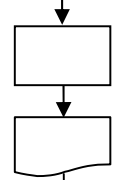
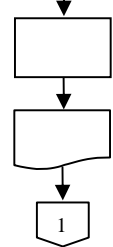
Elaboró		Revisó		Aprobó	
Profesional Especializado Area de de Atención en Salud		Funcionario Designado con Funciones de Coordinador Atención en Salud		Directora Instituto Departamental de Salud Norte de Santander	
Fecha	26/08/08	Fecha	08/09/08	Fecha	04/12/08


	ATENCION EN SALUD	Código: P-AS-SE04
	PROCEDIMIENTO EVALUACION DE ESES	Fecha Aprobación: 04/12/08
		Versión: 01
		Página 2 de 4

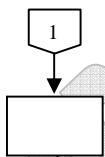
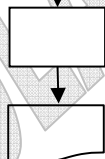
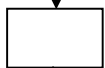
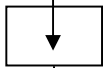
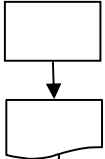
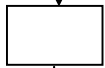
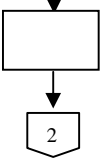
tipo de régimen de afiliación de los usuarios atendidos (régimen subsidiado, régimen contributivo, población pobre no asegurada y lo no POSS). (Manual de usuario aplicativo Web del sistema de información hospitalaria "SIHO")


- **PLAN DE MEJORAMIENTO:** El plan de mejoramiento comprende el conjunto de acciones que ha decidido adelantar una Dependencia o Entidad para subsanar o corregir los hallazgos de orden administrativo que hayan sido identificados como producto de una auditoria con Enfoque Integral, practicada por funcionarios internos o externos. (MECI).
- **VERIFICACIÓN:** Confirmación, mediante la aportación de evidencia objetiva, de que se han cumplido los requisitos especificados. (Decreto 4110 de 2004).
- **EVALUACION:** Proceso permanente que comprende la búsqueda y obtención de información de diversas fuentes acerca de la calidad de desempeño, avance, rendimiento o logro en un área específica.

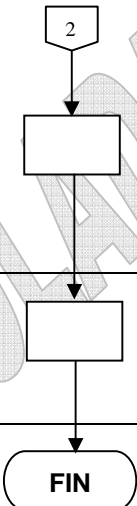
4. DESARROLLO

No.	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	FLUJOGRAMA	PUNTO DE CONTROL
				
1	Funcionario Designado con Funciones de Coordinador de Atención en Salud	Programar la evaluación semestral de las ESES en coordinación con el Ministerio de Protección Social.		Soportes de Programación
2	Funcionario Designado con Funciones de Coordinador de Atención en Salud	Notificar a las ESES de la programación de la evaluación y entregar el formato de evaluación que estipula el Ministerio de Protección Social		Soportes de notificación de la programación de la fecha

	ATENCIÓN EN SALUD	Código: P-AS-SE04
	PROCEDIMIENTO EVALUACION DE ESES	Fecha Aprobación: 04/12/08
		Versión: 01
		Página 3 de 4

No.	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	FLUJOGRAMA	PUNTO DE CONTROL
3	Funcionario Designado con Funciones de Coordinador de Atención en Salud	Recibir el formato diligenciado por parte de la ESES.		Formato de evaluación
4	Funcionario Designado con Funciones de Coordinador de Atención en Salud	Remitir la información correspondiente a las coordinaciones de Prestación de Servicios de Salud, Planeación y Gestión Financiera para su respectivo análisis y observaciones		
5	Funcionario Designado con Funciones de Coordinador de Atención en Salud	Citar a sustentación a la ESE en conjunto con el Ministerio de Protección social y equipo evaluador del IDS		
6	Equipo Evaluador	Realizar el análisis de producción y productividad (cantidad y calidad de atención, % de cumplimiento con lo que debe producir, % de hospitalización, duración de las hospitalizaciones), análisis del comportamiento financiero y observaciones a que haya lugar		Metas del convenio 169 y 425 de 2004
7	Grupo Evaluador	Realizar la respectiva evaluación se firma un acta con compromisos, responsables y tiempos de ejecución		Acta de evaluación
8	Grupo Evaluador	Si es necesario realizar seguimiento a algunos compromisos adquiridos por la ESE revisando soportes allegado por parte de la ESE		Soporte de cumplimiento de compromisos
9	Grupo Evaluador	Cumplieron con los compromisos adquiridos en el acta.		

 INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDE	ATENCION EN SALUD	Código: P-AS-SE04
	PROCEDIMIENTO EVALUACION DE ESES	Fecha Aprobación: 04/12/08
		Versión: 01
		Página 4 de 4

No.	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	FLUJOGRAMA	PUNTO DE CONTROL
10	Grupo Evaluador	No se reprograma la fecha cumplimiento en que posteriormente se le realizara la verificación Si el incumplimiento de los compromisos persiste se remite la información a la Gobernación para su respectivo proceso.		Verificación de cumplimiento
11	Funcionario Designado con Funciones de Coordinador de Atención en Salud	Archiva la documentación pertinente		

5. MARCO LEGAL

- Ley 715 de 2001
- Convenio de desempeño 0169 de 2004

6. HISTORIAL

Versión No.	Motivo del cambio	Fecha
01	Creación Documento para el SGC	04/12/08