

COPIA CONTROLADA

	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO				Código: F-DE-PE20-03	
	SOLICITUD DE SERVICIO INTERNO				Fecha de Aprobación: 04/05/15	
					Versión: 01 Página 1 de 1	
DATOS DE LA SOLICITUD (Diligenciar Usuario)						
Número de Solicitud, Fecha y hora en que se requiere el servicio		No. De Solicitud	Día	Mes	Año	Hora
Dependencia: _____		Solicitado por: _____				
Cargo: _____		Nombre del equipo: _____				
<p><i>NOTA: Se le informa al personal que antes de realizar la solicitud de servicio interno, realice sus copias de seguridad permanente para conservar la información.</i></p>						
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA (Diligenciar Usuario)						
DESCRIPCION E INSTRUCCIONES DE LA SOLUCIÓN (señale con una X en el cuadro correspondiente el servicio prestado) (Diligenciar Departamento de Sistemas)						
1	Conectividad	<input type="checkbox"/>	4	Mantenimiento Programado	<input type="checkbox"/>	
2	Soporte Técnico	<input type="checkbox"/>	5	Prestamo de Equipos	<input type="checkbox"/>	
3	Mantenimiento Prioritario	<input type="checkbox"/>	6	Otro cual? _____		
FECHA APROXIMADA DE ENTREGA DEL EQUIPO (Diligenciar Departamento de Sistemas)						
Fecha y hora		Día	Mes	Año		
ACCIONES REALIZADAS EN EL SOPORTE						
RESPONSABLE DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO (Diligenciar Usuario)						
Dependencia: <u>Sistemas de Información</u>		Nombre: _____				
Cargo: _____						
FECHA DE ENTREGA DEL EQUIPO (Diligenciar Departamento de Sistemas)						
Fecha y hora		Día	Mes	Año	Hora:	
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN (señale con una X en el cuadro correspondiente el servicio prestado) (Diligenciar Usuario)						
4	Excelente	2	Regular			
3	Bueno	1	Malo			
<p>_____</p> Firma del Usuario						
OBSERVACIONES DEL USUARIO INSATISFECHO						
Favor diligenciar el Formato F-MC-ME05-01 "SERVICIO NO CONFORME", establecido en el Listado Maestro de Registros del IDS.						

Av. 0 Calle 10 Edificio Rosetal Oficina 311.
Teléfono: 5784988. Extensión: 145
www.ids.gov.co. Cúcuta - Norte de Santander