

	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	CODIGO: F-DE-PE02-02
	MATRIZ CUMPLIMIENTO OBJETIVOS DE CALIDAD	VERSION: 01

DIRECTRIZ DE LA POLITICA	OBJETIVO	INDICADOR	HERRAMIENTA DE MECANISMO	INDICE Vs. FORMULA	META	FRECUENCIA DE MEDICION	CARGO RESPONSABLE
Mejora continua de los procesos	Mejorar continuamente los procesos de la entidad	Mejoramiento continuo	Medición de indicadores	Indicadores de calidad que cumplen la meta/ total de indicadores que cumplen la meta	70%	Anual	Representante de la Dirección
Contando con talento humano competente	Lograr que todo el equipo humano adquiera un nivel competitivo alto	Evaluación de desempeño	Evaluación de desempeño	Funcionarios con buenos resultados/ total de funcionarios evaluados	80%	Anual	Responsable Proceso de Talento humano
Optimización de recursos	Optimizar recursos mediante el desarrollo de las actividades planeadas de manera efectiva	Cumplimiento de metas de indicadores de efectividad	Resultado de indicadores	Indicadores de efectividad que cumple metas / total de indicadores de efectividad	90%	Anual	Representante de la Dirección
Mejoramiento del clima organizacional	Mejorar el clima organizacional del talento humano	Clima organizacional	Encuesta de clima organizacional	Encuestados con buenos resultados / total encuestados	80%	Anual	Responsable proceso talento humano
Lograr la satisfacción del cliente	Satisfacer la necesidades de la comunidad	Satisfacción del cliente	Medición del impacto en los proyectos	Cliente encuestado satisfecho/ total de clientes encuestados	90%	Anual	Procesos misionales